



COMUNE DI SAN STINO DI LIVENZA

**PIANO DEGLI INDICATORI E
RISULTATI ATTESI DI BILANCIO
2016 - 2018**

PREMESSA

Il *Piano degli Indicatori e dei risultati attesi di bilancio* viene redatto ai sensi del principio contabile applicato concernente la programmazione di bilancio (Allegato n. 4/1 al D.Lgs. 118/2011).

In riferimento al contenuto di ciascun programma ed agli oviattivi individuati nel DUP, il piano espone in forma sintetica le informazioni relative ai principali obiettivi di gestione e individua le attività proprie scelte da ogni centro di costo del Comune, misurandone i risultati.

Per ciascun programma/attività, il Piano fornisce uno o più indicatori che consentono un monitoraggio quantitativo dei risultati e dei servizi ed offre una definizione tecnica che consente di specificare ciò che l'indicatore misura, l'ultimo valore rilevato per il 2015 ed il risultato atteso per il triennio 2016-2018.

Il Piano degli Indicatori si inserisce nel quadro di programmazione e gestione della performance dell'Ente ed affianca organicamente il Piano Esecutivo di Gestione, il Piano degli Obiettivi e il Piano della Performance.

MISSIONE 1 – SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE**Programma 1 - Organi istituzionali**

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018
Pubblicazione notiziario periodico comunale e redazione e tenuta dei comunicati stampa per iniziative ed eventi	Comunicati stampa	Numero	27	25	25	25
	Pubblicazione notiziario periodico	Numero	2	2	2	2
Sito internet e iniziative di innovazione tecnologica	N. accessi al sito internet dall'interno (attività di aggiornamento)	Numero	700	700	700	700
	N. di accessi al sito internet dall'esterno (visitatori)	Numero	180.000	181.000	182.000	183.000
Assistenza consiglio comunale e giunta comunale	Tempi di pubblicazione degli atti degli organi istituzionali	Periodo medio in giorni	8 gg.	7 gg.	7 gg.	7 gg.
Avvio del servizio "segnalazioni del cittadino"	N. "segnalazioni del cittadino" gestite	Numero	=	50	100	100

Programma 2 - Segreteria

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018
Riduzione costi amministrativi spese postali (affrancatura)	Andamento spese postali per affrancatura	Euro	13.375,85	10.000	10.000	10.000
Dematerializzazione atti organi burocratici e gestione flussi documentali verso gli uffici (riduzione consumo carta)	Stampe risparmiate con determinazioni elettroniche e con scansione massiva dei documenti in entrata	Numero	10.200	12000	12000	12000
Dematerializzazione attività Protocollo (utilizzo di PEC ed e-mail)	N. e-mail Posta Elettronica Certificata	Numero	10.601	11000	12000	13000
Effettuazione notifiche per conto del Comune e di altri enti entro i tempi stabiliti dalla normativa di riferimento	N. notifiche del Comune e di altri enti	Numero	678	700	700	700

Programma 3 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018
Monitoraggio strumenti ristrutturazione passività finanziarie	Redazione di una relazione sulle possibilità di ristrutturazione	Indicatore binario SI/NO	No	Sì	Sì	Sì
Razionalizzazione della fornitura di beni e servizi	Acquisti centralizzati di beni e servizi di interesse generale per l'Ente	N. ordinativi MePa	27	15	15	15
Introduzione della fatturazione elettronica	Gestione delle fatture in formato elettronico	Numero	3769	2000	2200	2300
Aggiornamento dei regolamenti di contabilità	Redazione del documento	Indicatore binario SI/NO	No	Sì	=	=
Aggiornamento regolamento di economato	Redazione del documento	Indicatore binario SI/NO	No	Sì	=	=
Redazione bilancio consolidato	Redazione del documento	Indicatore binario SI/NO	Non necessario	Sì	Sì	Sì
Valutazione sulla cessione di partecipazioni ritenute non strategiche per l'Amministrazione	Società partecipate dall'Ente	Numero	11	11	11	11
	Redazione della delibera di consiglio ed eventuale avvio delle procedure di cessione	Indicatore binario SI/NO	Sì	Sì	=	=

Programma 4 - Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018
Ottimizzazione dell'attività di accertamento e di riscossione delle entrate tributarie	Importo recuperato	Euro	348.177,39	170.000	170.000	170.000
Attuazione di tutti gli interventi atti a migliorare il rapporto tra amministrazione e contribuenti e ad agevolare la completa diffusione delle disposizioni vigenti in materia tributaria	Aggiornamento informazioni sul sito internet	Numero	1	1	1	1
Assistenza ai contribuenti nella gestione dell'IMU, anche attraverso la creazione di procedure	Contatti telefonici	Numero	2000	2000	2000	2000
	Apertura sportello	Numero giornate/uomo	428	440	440	440

automatizzate sul sito internet del Comune e invio dell'F24 per il pagamento della TASI a domicilio	Invio comunicazione TASI ai contribuenti	Numero	5134	180	180	180
---	--	--------	------	-----	-----	-----

Programma 5 - Gestione dei beni demaniali e patrimoniali

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018
Manutenzione ordinaria degli edifici comunali	Contenimento costi manutentivi	Migliaia di €.	52	50	50	50
Adeguamento degli immobili dal punto di vista della sicurezza contro gli incendi e dai fenomeni sismici, secondo la disponibilità economica	C.P.I. ottenuti	Numero	3	2	1	0
Completamento dell'iter per l'acquisizione del patrimonio dello stato previsto in cessione dal federalismo demaniale	Immobili acquisiti	Numero	17	0	0	0
	Immobili ceduti	Numero	0	5	7	1

Programma 6 - Ufficio tecnico

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018
Avvio delle verifiche sismiche degli edifici strategici appartenenti al Comune utilizzando	N. verifiche sismiche	Percentuale edifici valutati sul totale degli edifici	0	4	5	2

Programma 7- Elezioni e consultazioni popolari - Anagrafe e stato civile

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018
Ottimizzazione dell'attività di front office in relazione alle diverse richieste dell'utenza	Garantire l'evasione delle richieste dell'utenza (Carte d'identità, certificati, autenticazioni, ecc.) in tempo reale	Numero	3450	3500	3600	3700
		Percentuale	100%	100%	100%	100%
Garantire l'accesso al servizio di consultazione anagrafica agli enti	N. richieste di accesso e autorizzazioni rilasciate	Percentuale	100%	100%	100%	100%

richiedenti						
Archiviazione ottica massiva cartellini Carte d'Identità	N. Carte d'Identità rilasciate e N. cartellini scansionati su totale rilasciati	Numero	1587	2000	2000	2000
		Percentuale	100%	100%	100%	100%

Programma 8 - Statistica e sistemi informativi

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018
Migliorare i servizi on line per i cittadini	Registrazioni all'area "servizi al cittadino" del sito internet istituzionale	Numero	112	120	150	180
Garantire il corretto funzionamento delle postazioni individuali degli operatori e la manutenzione del software e dell'hardware esistente assicurando adeguate dotazioni agli uffici	Interventi di manutenzione dei sistemi hardware e software attraverso interventi a livello di utenza (help desk) - grado di assorbimento delle richieste	Numero	250	250	250	250
		Percentuale	100%	100%	100%	100%

Programma 10 - Risorse umane

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018
Supporto al Segretario Generale per la programmazione e lo sviluppo organizzativo e per le relazioni sindacali, supporto ai responsabili dei servizi nell'analisi dei progetti finalizzati al miglioramento ed alla razionalizzazione dei metodi e dei procedimenti	Conferenze di servizio	Numero	1	1	1	1
	Sedute delegazione trattante	Numero	1	1	1	1
Attività di gestione ed amministrazione del personale	Procedure di reclutamento del personale/LSU	Numero	28	15	15	15
	Monitoraggio del rispetto dei limiti di spesa per il personale	Indicatore binario SI/NO	Sì	Sì	Sì	Sì
Gestione degli aspetti economico-contabili del personale	Posizioni gestite per addetto al servizio personale	Numero	157	160	160	160
	CUD trattati per ora lavorata	Numero	4,36	5	5,5	6
Adeguamento del complesso di risorse umane operanti nelle aree,	Redazione della deliberazione di programmazione del fabbisogno di	Indicatore binario SI/NO	Sì	Sì	Sì	Sì

nel rispetto della dotazione organica complessiva	personale					
---	-----------	--	--	--	--	--

Programma 11 - Altri servizi generali

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018
Monitoraggio annuale impegni spese legali	Numero contenziosi attivati e ammontare impegni per spese legali negli esercizi di riferimento	Numero	2	=	=	=
		Valore in Euro	7220,40	5.000,00	5.000,00	5.000,00

MISSIONE 3 – ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA**Programma 1 – Polizia locale e amministrativa**

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018
Prevenzione e repressione in materia di circolazione stradale	Rilevazione violazioni al Codice della Strada	Numero	3944	2500	2500	2500
Presidio plessi scolastici, assistenza alle manifestazioni, controllo del rispetto della quiete pubblica, vigilanza sulle aggregazioni giovanili, controllo dei parchi pubblici, controlli relativi l'allarme sociale suscitato da fenomeni di microcriminalità	Servizi viabilità presso le scuole	Numero	400	400	400	400
	Servizi serali prevenzione microcriminalità, Pubblica Sicurezza e controlli PP.EE.	Numero	29	30	30	30
	Servizi manifestazioni (sagre, processioni, feste d'arma, pedalate, marce podistiche e gare sportive)	Numero	46	46	46	46
Polizia Amministrativa: rilascio di pareri, nulla osta, autorizzazioni e certificazioni su istanza degli interessati o di altri uffici o enti; rilascio concessioni occupazioni suolo pubblico temporanee e decennali	Assegnazioni posteggi mercati e fiere	Numero	395	400	405	410
	Ingiunzioni di pagamento sanzioni non oblate	Numero	195	200	200	200
	Accertamenti anagrafici per cambio abitazione e/o residenza	Numero	271	280	280	280

MISSIONE 4 – ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO**Programma 1 - Servizi d'istruzione prescolastica**

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018
Razionalizzazione dei consumi per la diminuzione delle spese di riscaldamento, delle utenze elettriche ed idriche e delle spese postali e telefoniche relativi al programma	Confronto sulla base delle fatturazioni emesse dalle aziende erogatrici delle forniture	Percentuale di riduzione sulla spesa dell'anno precedente	-10%	-10%	-10%	-10%
Razionalizzazione servizio di trasporto mediante ditte operanti in appalto d'opera	Riduzione della spesa	Percentuale	12,55%	19,76%	19,76%	19,76%
Impiego di personale ausiliario	Economia di spesa mediante monitoraggio delle presenze e razionalizzazione dell'impiego	Percentuale di riduzione della spesa	10%	6,97%	6,97%	6,97%
Gestione del pagamento delle tariffe scolastiche comprese le attività di controllo e recupero delle morosità	Gestione attraverso sistema PaDigitale	Numero utenti	390	390	390	390

Programma 2 Altri ordini d'istruzione non universitaria

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018
Razionalizzazione dei consumi per la diminuzione delle spese di riscaldamento, delle utenze elettriche ed idriche e delle spese postali e telefoniche relativi al programma	Confronto sulla base delle fatturazioni emesse dalle aziende erogatrici delle forniture	Percentuale di riduzione sulla spesa dell'anno precedente		-10%	-10%	-10%
Gestione del pagamento delle tariffe scolastiche comprese le attività di controllo e recupero delle morosità, mediante introduzione di un sistema informatizzato	Gestione attraverso sistema PaDigitale	Numero utenti	900	900	900	900

Programma 6 - Servizi ausiliari all'istruzione

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018
Produzione, fornitura e somministrazione dei pasti nei vari plessi scolastici mediante progetto d'inserimento lavorativo	Pasti prodotti	Numero	110.800	110.800	110.800	110.800
Inserimenti di Lavori Socialmente Utili mediante protocollo con l'Ufficio Provinciale del Lavoro, di Pubblica Utilità, mediante protocollo col Ministero di grazia e Giustizia e con SIL, attivati, previo accordo con l'Aulss10.	Interventi di manutenzione edifici e sfalcio di norma in carico al Servizio Tecnico Manutentivo e servizi ausiliari c/o mense del territorio	Numero annuo operatori	22	27	27	27
Trasporto pasti dal centro di cottura della scuola J. Piaget e dalla mensa di La Salute di Livenza ai plessi di Biverone e Corbolone ed agli assistiti in regime di SAD	Pasti trasportati	Numero	75.000	75.000	75.000	75.000

Programma 7 - Diritto allo studio

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018
Attività istruttorie e funzioni operative assegnate dalla Regione Veneto per l'erogazione dei contributi regionali di sostegno allo studio operative	Inserimento pratiche nel sito della Regione	Numero	65	65	65	65

MISSIONE 5 – TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E ATTIVITÀ CULTURALI**Programma 2 - Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale**

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018
Rassegna teatrale di prosa in convenzione con ARTEVEN	Realizzazione spettacoli presso Teatro Romano Pascutto	Numero	15	15	15	15
Iniziative nell'ambito delle celebrazioni del centenario della prima guerra mondiale		Numero	7	10	10	10
Organizzazione e Presentazione di eventi letterari, musicali ed artistici in generale		Numero	14	12	12	12
Gestione dei punti P3@ presso la biblioteca	Accessi garantiti	Numero	301	310	320	330
Gestione dei procedimenti per la rete provinciale delle biblioteche ed il nuovo sistema di prestito e catalogazione	Accessi garantiti	Numero	1380	1400	1500	1600
Progetto .." che bello leggere ad alta voce"	Utenti iniziativa	Numero	8	13	13	13

MISSIONE 6 – POLITICHE GIOVANILI, SPORT E TEMPO LIBERO**Programma 1 - Sport e tempo libero**

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018
Gestione delle Palestre e del palazzetto dello Sport per l'utilizzo non scolastico	Concessioni alle società sportive	Numero	18	18	18	18

Programma 2 - Giovani

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018
Garanzia di uno spazio informativo dedicato ai giovani all'interno dello sportello lavoro del Comune	Accessi allo sportello Informagiovani	Numero	20	20	20	20
Istituzione di un concorso di idee per l'individuazione di modelli innovativi e migliorativi con riguardo all'organizzazione della vita sociale del territorio	Redazione e pubblicazione bando di concorso	Indicatore binario: Sì/No	No	Sì	Sì	Sì

MISSIONE 8 - ASSETTO TERRITORIO, EDILIZIA ABITATIVA**Programma 1 - Urbanistica e assetto del territorio**

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018
Redazione del Piano degli Interventi (PI).	Approvazione e gestione incarico P.I.	Tempo impiegato/tempo operativo	5%	5%	5%	5%

Programma 2 - Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2014	2015	2016	2017
Rendere una maggior efficienza nei tempi di rilascio o valutazione di titoli edilizi	Tempo medio rilascio dei titoli edilizi	Giorni	29	27	25	23
Riquilibrare il patrimonio edilizio pubblico.	Efficientamento energetico degli edifici pubblici	Numero edifici	6	6	5	1

MISSIONE 9 - SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE**Programma 1 – Difesa del suolo**

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018
Assegnazione dell'incarico per la redazione del Piano di riassetto idraulico del territorio, con l'approfondimento e l'estensione ritenuti necessari dagli uffici in collaborazione con il Consorzio di Bonifica del veneto Orientale.	Assegnazione incarico	Indicatore binario Sì/No	Sì	=ì	=	=
	Gestione incarico	Tempo impiegato/tempo operativo	0	7%	7%	5%

Programma 2 – Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018
Garantire la partecipazione attiva dei propri Uffici Comunali incaricati allo sviluppo del progetto "AMICA-E: Azioni Metropolitane Inter Comunali per l'Ambiente e l'Energia" attraverso lo svolgimento delle attività necessarie in un clima di collaborazione e disponibilità reciproca nel rispetto delle tempistiche di volta in volta stabilite	Partecipazione al progetto	Ore	12	12	12	10
Garantire la disponibilità degli impianti di illuminazione stradale del Comune di San Stino di Livenza quale oggetto degli interventi	Aggiornamento rilievo sistema di illuminazione pubblica	Tempo impiegato/tempo operativo	5%	5%	5%	5%

Programma 3 – Rifiuti

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018

Verifica dei criteri per riduzione costo spazzamento	Riduzione costo spazzamento rispetto all'anno precedente	Percentuale	+10%	0%	-1%	-2%
--	--	-------------	------	----	-----	-----

Programma 4 – Servizio idrico integrato

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018
Monitorare lo sviluppo del sistema fognario in frazione di La Salute di Livenza in relazione al passaggio di competenze nell'ambito del servizio del bacino del Basso Piave e in dipendenza del collettamento delle fognature della frazione di San Giorgio di Caorle al depuratore centrale.	Razionalizzazione accesso depuratore di La Salute/Caorle	n. procedimenti	2	2	2	0

Programma 5 – Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018
Gestione dei boschi di Bandiziol e Prassaccon. In particolare si prevede di avviare l'applicazione del nuovo regolamento dandone al contempo ampia pubblicità e di mantenere i rapporti con l'Associazione che ne ha in cura la gestione.	Applicazione del nuovo regolamento di gestione del bosco	Indicatore binario Sì/No	Sì	Sì	Sì	Sì
	Realizzazione museo	Indicatore binario Sì/No	Sì	=	=	=
	Gestione museo	Ore di apertura	0	150	150	150

Programma 8 – Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018
Promuovere l'ulteriore incremento	N. progettazioni di riduzione consumi	Numero unità	2	2	4	5

dell'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili (solari e idriche) nonché lo sviluppo di iniziative volte al contenimento dei consumi. Per il conseguimento degli obiettivi si prevede di intervenire sia nell'ambito del patrimonio comunale sia attraverso sistemi di promozione nei confronti della cittadinanza in armonia con le previsioni di agenda 21 e del PAES. Qualora ritenuto possibile si prevede, nel caso di sostituzione di automezzi, di acquistare nuovi automezzi con alimentazione elettrica.		immobiliari				
---	--	-------------	--	--	--	--

MISSIONE 10 – TRASPORTI E DIRITTO ALLA MOBILITA'**Programma 5 - Viabilità e infrastrutture stradali**

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018
Manutenzione delle strade	Km strade	chilometri	240	240	240	240
Funzionamento della illuminazione pubblica	Riduzione costo energia elettrica	Percentuale	3%	1%	2%	3%
Manutenzione della illuminazione pubblica	Sostituzione lampade a led dei punti luce	Numero	30	30	30	30

MISSIONE 11 – SOCCORSO CIVILE**Programma 1 - Sistema di protezione civile**

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018
Prosecuzione delle attività divulgative ai cittadini sulla pianificazione di emergenza mediante incontri pubblici e/o specifici a tema	Realizzazione incontri pubblici	Numero	1	1	1	1
Realizzazione esercitazione generale sul campo	N. esercitazioni	Numero	3	3	3	3

MISSIONE 12 – DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA**Programma 3 – Interventi per gli anziani**

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018
Pagamento rette Case di riposo garantendo l'applicazione del regolamento comunale per quanto riguarda la riscossione delle entrate, in particolare adeguando i procedimenti in vista dell'entrata in vigore del nuovo Isee	numero assistiti	Numero	9	9	9	9
soggiorni climatici montani, marini e termali	Domande soddisfatte	Numero	165	175	175	175
progetti di pubblica utilità(nonni vigili	Nonni vigili gestiti	Numero	11	11	11	11

Programma 4 - Intervento per soggetti a rischio di esclusione sociale

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018
Predisposizione di progetti individuali di intervento per i nuclei e le persone che richiedono l'assistenza economica, finalizzati al superamento delle difficoltà e all'autonomia, attraverso anche l'erogazione di beni di prima necessità, di rimborsi di spese mediche e farmaceutiche	Accessi al servizio	Numero	14	14	14	14
Incentivazione degli inserimenti lavorativi protetti attraverso il Servizio Integrazione Lavorativa dell'Az. S.S.L. e il rapporto diretto con cooperative che collaborano con il Comune per la manutenzione del verde pubblico e per le pulizie delle strutture pubbliche	Inserimenti lavorativi	Numero	175	175	175	175

Attivazione del processo di aiuto mediante il lavoro con l'utilizzo dei voucher	Soggetti impiegati	Numero	5	=	=	=
---	--------------------	--------	---	---	---	---

Programma 6 - Interventi per il diritto alla casa

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018
Gestione del fondo sociale ATER	Beneficiari	Numero	20	20	20	20
Adesione a progetti di abitare sociale incluso il lavoro istruttorio per l'accesso al FSA finanziato dalla Regione Veneto ed il monitoraggio sulle risorse disponibili nel territorio	Utenti	Numero	63	65	65	65

Programma 8 - Cooperazione ed associazionismo

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018
Garantire la gestione di aree verdi comunali mediante apposite convenzioni con associazioni ambientaliste o di prossimità.	Convenzioni stipulate	Numero	4	4	4	4

MISSIONE 13 – TUTELA DELLA SALUTE**Programma 2 - Ulteriore spesa sanitaria**

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018
Mantenimento dei punti di prelievo ematico presso la locale sede distrettuale	Utenti annui	Numero	4.762	5.000	5.000	5.000

MISSIONE 14 - SVILUPPO ECONOMICO E COMPETITIVITÀ**Programma 1 - Industria PMI e artigianato**

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018
Proseguirà l'attività di perfezionamento dello sportello SUAP con metodologie di assistenza dettagliata per gli imprenditori che investono nel territorio.	Attivazione procedimenti SUAP	Numero	138	150	150	150

MISSIONE 17 - ENERGIA E FONTI ENERGETICHE**Programma 1 – Fonti energetiche**

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Valori attesi			
			2015	2016	2017	2018
Attivazione sportello energia	Utenti sportello energia	Numero	5	5	5	5